

ר' תמוז תשע"ה
23 יוני 2015

אל:
משתתפי המכרז

א. ג. נ.,

**הנדון: תשובות לשאלות למכרז מס' 100032008
"לסיוע בניהול אתר האינטרנט של רשות המים"**

להלן ריכוז השאלות והתשובות בהקשר למכרז הנ"ל:

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	מסמכי מכרז	5.1.1.1.2	דרישה לתעודה המעידה על סיום בהצלחה של קורס מקצועי בעריכת תוכן באינטרנט - האם תוכלו לפרט את היקף השעות הנדרש מהקורס והתכנים הכלולים בו?	כאמור בתנאי הסף שבסעיף 5.1.1.1.2, כל תעודה בדבר סיום קורס, כאמור שם, תיחשב לעמידה בתנאי הסף.
2.	נספחים	נספח ז'	פירוט ניסיון מנהל האתר: 1. בטבלה המצורפת מצוין כי יש לסיים את שם המוסד האקדמי ממנו התקבלה התעודה על קורס מקצועי בעריכת תוכן באינטרנט. האם נדרש קורס אקדמי או קורס מקצועי בתחום עריכת תוכן באינטרנט? 2. האם תוכלו לפרט את המוסדות האקדמיים בישראל המציעים קורס מקצועי ו/או אקדמי עריכת תוכן באינטרנט העומד בדרישות המכרז?	ר' המענה לשאלה מס' 1 לעיל.
3.	מסמכי מכרז	סעיף 6.1.5	פירוט הניקוד לגבי איכות ההצעה 1. בטבלה מפורט ניקוד לגבי התואר האקדמי של המציע, אך אין כלל התייחסות לסוג התואר, מוסד הלימודים וממוצע הציונים בסוף התואר. האם אין בשקלול התייחסות לכך? 2. בטבלה לא מפורט ניקוד לגבי הקורס המקצועי בעריכת תוכן באינטרנט, היקפו, מוסד הלימודים, ממוצע הציונים בקורס, איכות פרויקט הסיום וכיו"ב. האם אין בשקלול האיכות התייחסות לכך?	1. לא. נדרש תואר אקדמי כאמור בטבלה. 2. ר' המענה לשאלה מס' 1 לעיל.
4.	מסמכי המכרז	כללי	נבקש לדעת היכן המקום העיקרי לאספקת השירותים הנדרשים, האם במשרדי הרשות או במשרדי הספק?	במשרדי הרשות.
5.	מסמכי	3.2	כחברה המתמחה בניהול תוכן, קידום ושיווק במנועי חיפוש וברשתות חברתיות נבקש להעמיד	לאור מהות השירות נושא המכרז

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
	המכרז		צוות מומחים לטובת הפרויקט ולא רק אדם אחד. האם ניתן להציג צוות לפרויקט אשר כל אחד מהם מומחה בתחומו (עריכה וניהול תוכן, קידום במנועי חיפוש וברשתות חברתיות).	ומאפייניו, מבוקש כי העבודה תתבצע ע"י אדם אחד.
6.	מסמכי המכרז	13.2.2	לא תמיד ניתן להעביר הודעה על החלפת עובד 30 ימים מראש. הדבר איננו תמיד תלוי במעביד. מכאן מבוקש כי ייקבע כי ההתחייבות האמורה תחול במקרים בהם ההחלפה יזומה בידי המעביד.	הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות. נסיבות הבקשה תילקחנה בחשבון.
7.	מסמכי המכרז	15.5	אבקש את הבהרתכם- האם את כל 5 העותקים של ההצעה יש להכניס למעטפה אחת גדולה ועליה לרשום את שם המציף כותרת המכרז ומספרו או לכל עותק מעטפה נפרדת סה"כ 5 מעטפות קטנות?	ההנחיות להגשת הצעה מפורטת בסעיף 15.5.4 במסמכי המכרז ויש לפעול על-פיהן.
8.	הסכם	ח'1	הפרקטיקה המשפטית קובעת כי יש לפרש מסמך כנגד מנסחו. הוראות הסעיף מבטלות פרקטיקה זו. על כן מבוקש לתקנה כך שההסכם ינהג על פי העקרונות המקובלים	נוסח הסעיף לא ישתנה. לאור מהות השירותים נושא ההתקשרות, המדובר בסעיף סביר. הרשות תפעל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות.
9.	הסכם	ד'5	נא לאפשר לספק תקופת זמן לתיקון הפרה ("גרייס") בטרם תוכרז הפרה כמפורט בסעיף כהפרה יסודית.	סעיף 5(ד) בהסכם כפוף להוראות ההסכם בעניין הפרה יסודית המפורטות בסעיפים 20 ו-24 בהסכם. כלל הסעיפים כפופים לאמור בסעיף 25 בהסכם.
10.	הסכם	א'6	אין כל סיבה להוספת המלים "סכום מקסימלי", לאחר שהמחיר כבר סוכם במסגרת ההצעות שהוגשו. לכאורה נראה כי התוספת נועדה לאפשר למשרד להפחית את התשלום באופן חד צדדי. אי לכך מבוקש למחוק את המלים הללו.	ההנחה בבסיס השאלה תמוהה ולא נכונה. המדובר בנוסח מקובל בהסכמים של הממשלה. נוסח הסעיף לא ישתנה.
11.	הסכם	ו'6	המונח "שביעות רצונו המלאה" הינו מונח סובייקטיבי שעשיית שימוש בו יכולה להביא לתוצאות קיצוניות כיוון שהם נעשות על פי קנה מידה סובייקטיבי. על כן, מבוקש כי בדיקת איכות העבודה תיעשה באמצעות קריטריונים אובייקטיביים הנהוגים בתחום הפעילות.	לאור מהות ההתקשרות ומאפייניה המדובר בדרישה סבירה. נוסח הסעיף לא ישתנה אך מובהר, כי הרשות תפעיל את סעיפי המכרז והסכם בהגיונות ובסבירות.
12.	הסכם	ו'6 יג'	על פי נוסח הסעיף אין לספק כל אמירה במקרה ועבודה לא אושרה בידי המפקח, ונצמא כי המדובר בהחלטה חד צדדית ושרירותית. לכן מבוקש, כי במקרה של חילוקי דעות יתקיים מנגנון לבדיקת המחלוקת.	נציגי הרשות כפופים להוראות ההסכם והמכרז, כמו גם להוראות כל דין. קביעתם תתבסס על כל אלו.
13.	הסכם	א'8	מבוקש כי הקיזוז, אם יתבצע, ייעשה אך ורק מתוך כספים המגיעים לספק מתוך הסכם זה. אין לפגוע בהתקשרויות אחרות של הספק עם המשרד, בין היתר לאור העובדה שיתכן שבהתקשרויות אחרות מעורבים צדדים שלישיים שקיזוז במקרה שאיננו נוגע להם עלול לגרום להם נזק כספי מיידי על לא עוול בכפם.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הקיזוז יופעל, ככל שיופעל, בהתאם להוראות כל דין.
14.	הסכם	16.3.1	החברה המבטחת איננה חברה ישראלית. בנסיבות אלה אין אפשרות לצרף את מדינת ישראל. על כן מבוקש לוותר על דרישה זו.	נוסח סעיפי הביטוח נוסח על-ידי המבטח הממשלתי ואין ניתנים לשינוי. בהינתן נסיבות ייחודיות, הנושא ייבחן מול המבטח הממשלתי.
15.	הסכם	א'17 + ב'	השתת האחריות על הספק בכל מקרה איננה	האמור בשאלה מופיע בסיפה של סע'

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			מוצדקת. אין להשית עליו אחריות אלא במקרים הנזק או הפגיעה נגרמו בשל מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו. במקרים בהם נגרם הנזק בשל מעשה או מחדל של המשרד מן הראוי כי האחריות לנזק תחול על המשרד. מבוקש לתקן את הסעיפים בהתאם.	17(א) וברישת של סעיף 17(ב) בהסכם. נוסח הסעיפים לא ישתנה.
16.	הסכם	19'ד	לא תמיד ניתן להעביר הודעה על החלפת עובד 30 ימים מראש. הדבר איננו תמיד תלוי במעביד. מכאן מבוקש כי ייקבע כי ההתחייבות האמורה תחול במקרים בהם ההחלפה יזומה בידי המעביד.	ר' המענה לשאלה מס' 6 לעיל.
17.	הסכם	120'ו	נא להוסיף בסעיף זה את המנגנון לגבי הודעה לספק המופיע בסעיף 17(ג).	מובהר, כי הודעה בנושא המפורט בסעיף תועבר לספק.
18.	הסכם	21'ב1	על פי הניסוח, אחור בן יום אחד מהווה הפרה יסודית של ההסכם. על כן מבוקש כי ייקבע שאחור בן 14 ימים איננו מהווה הפרה יסודית.	לא ברור הבסיס להנחה שבשאלה. לוח הזמנים ייקבע בין הרשות לבין הספק בהתאם לדרישות השירותים נושא המכרז.
19.	הסכם	21'ב2	אם וככל שניתן לתקן התחייבות כאמור, הרי שמבוקש כי בטרם יבוטל ההסכם תינתן לספק השהות לתקן את ההפרה.	ר' הרישה לסעיף 21(ב) בו מוכפף האמור בסעיף זה לאמור בסעיף 21(ג).
20.	הסכם	21'ג2	אם וככל שניתן לתקן התחייבות כאמור, הרי שמבוקש כי בטרם יבוטל ההסכם תינתן לספק השהות לתקן את ההפרה.	המבוקש בשאלה מופיע בנוסח הסעיף דהיום.
21.	כללי		בנוסף – אבקש לקבל את מסמכי המכרז בוורד-לרבות הנספחים.	הנספחים הועלו בפורמט וורד.

בברכה,

ועדת מכרזים